

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor coaching en advisering tussen **Engel HRM Advies** en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. In de navolgende tekst dient "ENGEL" telkens gelezen te worden als "Engel HRM Advies" en de ter uitvoering van de overeenkomst door Engel HRM Advies ingeschakelde derden.

### 2. Omvang verplichtingen

- 2.1. Offertes van ENGEL zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij tijdige alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Voorzover ENGEL voor juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk de coachee, is ENGEL uit haar verplichting ontslagen bij niet tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.
- 2.2. Als ENGEL voor de uitvoering van een met ENGEL gesloten overeenkomst derden inschakelt geschiedt dit uitsluitend na overleg met de opdrachtgever.
- 2.3. ENGEL zal de door haar te verrichten coachings- en adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap zodanig uitvoeren als naar de maatstaven van het moment van nakomen van ENGEL verlangd kan worden. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die ENGEL nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van ENGEL betrokken (zullen) zijn. Als ENGEL daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie ENGEL kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

### 4. Tarieven en kosten van de opdracht

- 4.1. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 4.2. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij een tussentijdse verandering van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijziging in voor Engel van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

### 5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Alle door ENGEL opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
- 5.2. Indien de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen het op het moment van de originele factuur datum geldende wettelijke rente percentage over het gehele bedrag inclusief BTW. Indien na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.
- 5.3. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

### 6. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 6.1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.2. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal ENGEL de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### 7. Duur en afsluiting van de opdracht

- 7.1. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van ENGEL worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die ENGEL verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. ENGEL kan dan niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

7.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever ENGEL hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## 8 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

8.1. Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

8.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft ENGEL vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

8.3. ENGEL mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. ENGEL behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

8.4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## 9 Geheimhouding en Vertrouwelijkheid

9.1. Zowel ENGEL als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen jegens derden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2. De opdrachtgever zal zonder toestemming van ENGEL aan derden geen mededeling doen over de aanpak van ENGEL, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## 10 Intellectueel eigendom

10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden behoudt ENGEL zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

10.2. Alle door ENGEL verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ENGEL openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden gebracht. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

10.3. ENGEL behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11 Aansprakelijkheid

11.1. ENGEL is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan ENGEL toe te rekenen tekortkoming is ENGEL alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van ENGEL.

11.2. Als ENGEL gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot het bedrag van het honorarium dat ENGEL voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

11.3. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 12 Toepasselijk recht

Op elke vorm van overeenkomst tussen de opdrachtgever en ENGEL is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 13 Geschillen regeling

13.1. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.